



**AMPA ALFAREROS LAS NACIONES**

C.E.I.P. Las Naciones  
C/ Alfareros s/n  
29700, Vélez-Málaga, Málaga  
ampaalfareroslasnaciones@gmail.com

**MEDITERRÁNEA DE CATERING S.L.**

C/ Alcalde Segalerva Sierra, 13  
29006, Málaga  
952 62 74 27

Estimado Sr./Sra.:

Nos ponemos en contacto con usted para poner en conocimiento el descontento expresado por un grupo de padres del centro C.E.I.P. Las Naciones del servicio prestado por su empresa en el servicio de comedor.

Por un lado, nos han indicado que durante la semana del 22 al 26 de octubre hubo varios días en los cuales la fruta que se sirvió no estaba en las mejores condiciones, pareciendo en algunos casos que estaba podrida o, en su defecto, muy madura. Asimismo, nos indican que durante este curso, hay días en los que las cremas servidas están excesivamente líquidas. También nos han informado que el caldo de puchero servido está totalmente insípido, pareciendo agua (sólo había en el cuenco trocitos de zanahoria).

También tenemos quejas en cuanto al comportamiento de una de las monitoras, en concreto, XXXXX XXXXX. A continuación le enumero las mismas:

- Trato despectivo hacia algunos de los/as niños/as: motes, malos modos al hablar, imposición de órdenes aleatorias (por ejemplo, obligar a beber agua antes de comer, amenazando con no ponerle la comida si no se bebía antes el agua, otro ejemplo es obligarles a coger el pan que se ha caído al suelo y tener que comérselo porque se niega a cambiarlo), falta de atención, etc.
- Falta de higiene durante el servicio de las comidas: no utiliza mascarilla porque ella dice que no le da la gana hacerlo.
- Durante la recogida de los niños se la nota como si estuviera ausente. Las familias que acuden a recoger a los niños nos informan que muchos días no informa de si han comido bien o no ni de ningún tipo de problema.

Por todo lo indicado, les rogamos solucionen los problemas anteriormente citados a la mayor brevedad posible.



Muchas gracias y esperamos tener noticias positivas por el bien de todos los escolares del centro que hacen uso del servicio de comedor.

Atentamente,

Antonio Ríos Delgado,  
Presidente AMPA Alfareros.