



## RESUMEN REUNIÓN CON MEDITERRANEA DE CATERING S.L.

Vélez-Málaga, a 27 de octubre de 2021.

AMPA Alfareros ante las quejas que nos llegaban de familias sobre el servicio del Comedor, y viendo que continuaban en el tiempo, se solicitó a la empresa Mediterránea de Catering S.L. la necesidad de una reunión con el objetivo de que las familias usuarias pudiesen plantear las quejas de forma presencial y así la empresa contestar a las mismas, siempre con la intención de buscar soluciones si fuese necesario y la tranquilidad de las familias que hacen uso del comedor.

Mediterránea de Catering nos contestó a esta solicitud muy rápido, viendo idónea dicha reunión, dándonos como fecha de la misma para el miércoles 27 de septiembre a las 11:30 horas en el cole.

A continuación se pasa un resumen de lo más importante de dicha reunión. A la misma asistieron 2 representantes de la empresa Mediterránea de Catering S.L., el equipo directivo del cole, un representante de AMPA Alfareros y una mamá del cole usuaria del servicio de comedor.

Para empezar, la dirección del Centro, explica a los representantes de las Familias que la gestión del servicio de comedor sale a subasta pública desde la propia Agencia de Andalucía, adquiriendo Mediterránea de Catering la licitación del mismo por concurso público, dependiendo de ellos la contratación del personal de cocina y monitores.

La mamá usuaria de Comedor le expone a la empresa todas las incidencias y quejas, todas ellas desde octubre, enumerando y detallando cada una de ellas y que le han transmitido varias familias usuarias del comedor.

Desde dirección y la empresa se reconoce que el 04 de octubre hubo un fallo de proveedores, motivo por el que la crema no presentaba la densidad y textura deseada. La mamá usuaria del comedor manifiesta que la textura de la crema de verdura ha estado muy aguada otros días aparte del 04 de octubre. Por parte de la empresa se expone que justo el día que expresan la representante de las familias, se lleva a cabo una cata sorpresa por parte del supervisor de zona valorándola de forma muy positiva, inclusive presentan fotos de la crema de verdura de ese día. La mamá usuaria manifiesta que no es lo que los niñ@s dicen, y alude a la posibilidad de que en el segundo turno es donde esté el problema con la comida. A lo que la Empresa contestó que la comida es de la misma calidad en ambos turnos.

La gerente de Catering Mediterránea comenta que realiza otra cata sorpresa el día 26 de octubre, valorándola positivamente



Desde la empresa y Dirección, se comenta que si hubiese cualquier incidencia en la comida, los menores pueden dirigirse a su monitora para que realicen cambio de plato. Sirviendo esto como un ejercicio de Habilidades Sociales y que los niños adquieran independencia.

Ante la pregunta por parte de la representante de las familias a la empresa de si falta personal de apoyo en la Cocina, si tienen el tiempo suficiente para poder realizar la comida para tanto usuario, si no hay falta de ingredientes y si se siguen las fichas técnicas... Ante todas estas preguntas la Gerente manifiesta que todo está correcto, según lo establecido por la normativa que regula el servicio de comedor de los centros educativos públicos andaluces.

Se traslada otra inquietud a la empresa, de la posibilidad de cambiar a otro tipo de yogures de sabores o edulcorados. La respuesta por parte de la Gerente es todo está correcto, según lo establecido en el programa Evacole estipulado por la Junta de Andalucía. Ahí queda reguladas las cantidades e ingredientes.

A modo de solución y predisposición por parte de la empresa y con la finalidad de tranquilizar a las familias, se ofrece la posibilidad de realizar **4 catas sorpresa en 4 días distintos (cada cata correspondería a un ciclo educativo)**, donde **2 papás o mamás** puedan asistir de 13:00 a 13:30 antes de que empiecen a entrar los usuarios del comedor, y probar el menú que ese día se va servir. La gestión de los turnos e interesados en venir corresponde a AMPA Alfareros, quienes lo comunicarán a la dirección del centro ese mismo día antes de las 12:00 h., para proceder a su autorización.

Desde AMPA Alfareros se transmite a la Empresa otra queja recurrente desde hace 1 año en la que se cambió la forma de comunicar la no asistencia al comedor, teniéndose que realizar con 72 horas de antelación y no en el mismo día antes de las 10:00h como se venía haciendo.

Desde la empresa nos informan que eso se debe a que con la nueva licitación de comedores escolares, en el Pliego de condiciones del contrato, ese punto ha sido fijado por la Junta de Andalucía en esos términos, y que anteriormente la empresa podían incluir esa modalidad como una mejora al contrato y ahora no. Desde la empresa se ofreció el mandar a AMPA Alfareros una copia de dicho Pliegode Condiciones.

También nos informan que si la **falta es por enfermedad** del usuario de comedor, se puede justificar la misma mediante **justificante médico**, y de esa manera no se cobraría ese día a las familias.

Desde AMPA Alfareros queremos agradecer a la Empresa Mediterránea de Catering su disposición a celebrar esta reunión, al equipo directivo por su asistencia y agradecer la asistencia a la mamá usuaria del servicio que acudió a la misma en representación de las familias de comedor.